

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

1. ООО «KLIMOR» с местонахождением в г. Гдыня по адресу: ул. Bolesława Krzywoustego (Болеслава Кшивоустего) 5, 81-035 Гдыня, именуемая далее Гарант настоящим предоставляет гарантию на устройство (тип и номер, указанные в Гарантийном талоне, поставляемом вместе со счетом-фактурой), именуемое далее «Устройство», приобретенное у Гаранта. Обязательства Гаранта, вытекающие из данной гарантии, в отношении поставки запасных частей исполняются Гарантом, а обязательства, связанные с обслуживанием - Покупателем. Условие сохранения гарантии – эксплуатация устройств уполномоченным по гарантии лицом, далее именуемым "Покупатель", в соответствии с требованиями, указанными в технической и эксплуатационной документации, далее именуемой "ТЭД".

2. Гарантийный срок

Гарант предоставляет Покупателю гарантию на Устройство, которая включает в себя бесплатные запасные части на период:

2.1 **24 месяца со дня продажи**, в случае ввода в эксплуатацию устройства Гарантом или его Авторизированным сервисным партнером в платной форме, а также без участия Гаранта*, но при условии отправки на электронный адрес Гаранта: serwis@klimor.com, в течение 90 дней со дня продажи/даты выставления счета-фактуры, для приобретенного материала или устройства, правильно заполненного **Протокола монтажа и ввода в эксплуатацию устройства**. В случае переноса даты ввода в эксплуатацию Уполномоченное лицо обязано до истечения 90 дней с даты продажи/ выставления счета-фактуры в письменной форме обратиться к Гаранту с просьбой о продлении срока на время, необходимое для ввода в эксплуатацию, но не более чем на 9 месяцев с даты продажи/ выставления счета-фактуры. По истечении этого срока гарантия сохраняется при условии, что приобретенные Устройства поддаются проверке Гарантом за счет Уполномоченного лица. **Протокол монтажа и ввода в эксплуатацию устройства** является приложением к **Гарантийному талону** или размещен на веб-сайте Гаранта: www.klimor.com.

Гарантия сохраняется при условии, что Покупатель будет проводить периодические эксплуатационные проверки, вытекающие из ТЭД Устройства, каждые 6 месяцев. Объем проверок описан в ТЭД Устройства. Отчеты об инспекциях должны храниться в форме, позволяющей их представление по просьбе Гаранта.

2.2 **24 месяца со дня продажи**, для устройств типа AMBER, KCX, KCO, AGB, AGC, ламинарных потолков NSL и других элементов вентиляционной сети, не требующих запуска сервисной службой Гаранта.

Описание эксплуатации этих устройств содержится в технической и эксплуатационной документации ТЭД, прилагаемой к поставке.

2.3 **Гарант или Авторизированный сервисный партнер** обязуется в случае ввода Устройства в эксплуатацию провести единовременное обучение лиц, ответственных за текущее



обслуживание Устройств, указанных Покупателем. Покупатель должен указать этих лиц во время посещения Гаранта на объекте при вводе в эксплуатацию.

3. Под вводом в эксплуатацию понимается: единовременное прибытие уполномоченных лиц из сервисной службы Гаранта или Авторизированного сервисного партнера на место правильно установленного Устройства, после выполнения всех монтажных работ, таких как: правильное подключение Устройства к вентиляционной сети, подключение всех инженерных сетей, включая электропитание Устройства, подключение эл. системы автоматики контроля и управления, обеспечение условий работы для целенаправленной эксплуатации Устройства.

Сервисная служба Гаранта или Авторизированного сервисного партнера во время пуско-наладочных работ обязана измерить рабочие параметры Устройства, произвести регулировку и установить правильные настройки эксплуатационных параметров в пределах объема поставки Гаранта.

4. Гарантия распространяется на бесплатный ремонт дефектов Устройства, вызванных поставкой дефектных деталей или производственными дефектами, дефектами материала или исполнения, непосредственно вытекающими из дефектов деталей или самого Устройства и вызванными исключительно по причинам, связанным с Гарантом, приводящих к техническому выходу из строя Устройства, **при условии, что:**

- 4.1 Покупатель** должен документально подтвердить, что он отправил правильно заполненный «Протокол ввода в эксплуатацию устройства» на адрес Гаранта в течение 90 дней с даты продажи/ выставления счета-фактуры или согласие Гаранта на продление срока на время, необходимое для ввода в эксплуатацию, но не более 9 месяцев с даты продажи/ выставления счета-фактуры.
- 4.2** Для срока гарантии 24 месяца, Покупатель должен провести соответствующие проверки в сроки и в объеме, указанных в ТЭД.
- 4.3** Уполномоченное лицо должно документально подтвердить соблюдение условий эксплуатации Устройства, содержащихся в ТЭД.

Возможные дефекты, производственные неточности или ошибки будут рассматриваться на предмет гарантии только в том случае, если Покупатель документально зафиксирует дефекты в виде фотографий в течение 2 недель с момента доставки и отправит их в виде заявления на адрес электронной почты Гаранта.

5. Срок поставки запасных частей, в соответствии с условиями гарантии, будет указан Гарантом до 14 дней после получения от Покупателя письменной информации о возникновении дефекта. Этот срок может зависеть от времени ожидания запчастей от поставщиков Гаранта. Все части и материалы, замененные во время гарантийного ремонта, становятся собственностью Гаранта - если Гарант выражает такую необходимость до поставки запасных элементов.

6. Замененные элементы будут переданы на экспертизу производителя, в случае обнаружения механических повреждений или не по вине продукта Заявитель будет обязан оплатить расходы по доставке и сам элемент по преysкурантной цене Гаранта.



7. Все заявления о гарантийном ремонте следует подавать Гаранту в письменной форме, только в виде формы «**Заявление о гарантийном ремонте**», которая является приложением к Гарантийному талону, или также может быть загружена с сайта Гаранта: www.klimor.pl.

Для того, чтобы правильно заявить о необходимости проведения гарантийного ремонта, уполномоченное лицо должно правильно и полностью заполнить форму «Заявление о гарантийном ремонте» и предоставить следующие данные:

- a) тип и заводской номер Устройства,
- b) адрес и место установки Устройства,
- c) вид повреждения Устройства,
- d) описание симптомов неисправности Устройства, и
- e) предъявление действительного доказательства покупки Устройства или его копии (счет-фактура, чек, счет на оплату) с датой продажи в соответствии с данными, указанными в Гарантийном талоне.

8. Решение о действительности заявки на гарантийный ремонт, в частности, по причине повреждения или неисправности, принимает Гарант и является обязывающим для Уполномоченного лица. Уполномоченное лицо имеет право представить в течение 14 дней, считая со дня принятия решения Гарантом, обоснованные возражения, подтвержденные экспертом по данному вопросу.

9. Гарант несет ответственность за физические дефекты Устройства только в пределах стоимости дефектных частей. Гарант не несет ответственности за последующий ущерб, упущенную выгоду, договорные санкции, понесенные Уполномоченным лицом, убытки, вызванные остановкой Устройства в ожидании гарантийного ремонта, а также имущественный (прямой и косвенный) ущерб, вызванный простоем Устройства.

10. Гарант может отказать в бесплатном ремонте, в случае, если:

- данные в документах, представленных Уполномоченным лицом, не соответствуют данным на Устройстве
- гарантийные пломбы Устройства сломаны,
- выявлено нарушение положений, содержащихся в Гарантийном талоне Устройства,
- выявлена эксплуатация Устройства вопреки его назначению или ТЭД,
- возникла неспособность обеспечить Гаранту беспрепятственный и безопасный доступ к Устройству.

11. Гарантия перестает действовать в отношении Устройства или его частей по следующим причинам:

11.1 Ошибки при эксплуатации, неправильное обслуживание и настройка, не соответствующие указаниям в ТЭД.

11.2 Уполномоченное лицо использует Устройство в качестве запасных и эксплуатационных частей, частей, отличных от оригинальных, установленных в Устройство, без предварительного согласия Гаранта.

11.3 Уполномоченное лицо использует Устройство не по назначению.

12. Гарантия не распространяется на:

12.1 Эксплуатационные материалы, такие как приводные ремни, фильтры и фильтрующие картриджи, уплотнения, подшипники, котлы паровых увлажнителей, газы, жидкости, смазочные материалы, предохранители и лампы накаливания, шкивы, виброизоляторы и т.д.

12.2 Ущерб, нанесенный при транспортировке или неправильном хранении.

12.3 Повреждения или иные сбои, вызванные монтажом, установкой, запуском или эксплуатацией Устройства и/или его автоматики способом, не соответствующим условиям, описанным в ТЭД и рекомендациям Гаранта, а также из-за влияния атмосферных условий, для которых Устройство не было изготовлено.

12.4 Последствия выполнения любых установок или модификаций без предварительного разрешения Гаранта.

12.5 Механические повреждения или повреждения, причиненные третьими лицами.

12.6 Потерю или повреждение материалов, деталей, поставляемых в разобранном виде и не установленных на Устройстве.

12.7 Повреждения, вызванные блокировкой системы отвода конденсата

12.8 Влияние скачков напряжения, пиков напряжения, молний и других событий, возникающих в результате форс-мажорных обстоятельств в виде погодных условий.

12.9 Повреждения, вызванные ошибками при обслуживании, техническом обслуживании и настройке, противоречащей указаниям, содержащимся в ТЭД.

12.10 Элементы оборудования Устройства и услуги, если они не были предоставлены Гарантом.

12.11 Оборудование, детали, узлы, серийные номера которых были каким-либо образом изменены, удалены или стерты.

12.12 Претензии Уполномоченного лица по техническим параметрам Устройства, если они соответствуют информации, предоставленной Гарантом.

12.13 Неисправности в проектировании, изготовлении и регулировании сети, подключенной к Устройству, с особым акцентом на подключенные клапаны постоянного давления, глушители, дросельные заслонки, канальные абсолютные фильтры и вентиляционные диффузоры любого типа.

13. Гарант имеет право отказать в гарантийном ремонте в случае получения ложных или неполных предположений относительно проекта реализованного заказа.
14. Гарант не несет ответственности за своевременность гарантийного обслуживания, если его работа нарушена непредвиденными обстоятельствами непреодолимой силы.
15. Все споры, возникающие в связи с гарантией, разрешаются судом, обладающим юрисдикцией по месту нахождения Гаранта.
16. Настоящие гарантийные условия распространяются на устройства KLIMOR, изготовленные после 01-01-2021 года и установленные за пределами территории Республики Польша.

