

# Klimor

## Instrukcja dla dostawców

Dokument zawiera informacje na temat wymogów oraz oczekiwań Klimor sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy ulicy Krzywoustego 5, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Gdańsku, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców Nr KRS: 0000747239, NIP 586-000-64-24, REGON 190065160

**klimor.com**





## Spis treści

6	Zrównoważony rozwój i ochrona środowiska
7	Zastosowanie
7	Nie zgodność w zamówieniach, umowach, instrukcjach
7	Potwierdzenie zamówienia
7	Transport
8	Informacje opisane na towarze i opakowaniu zbiorczym
8	Awizacja dostawy
9	Rozpatrywanie niezgodności ilościowej materiałów
9	Dokumentacja wysyłkowa
9	Aktualizacja instrukcji
10	Dane kontaktowe



**WE  
CARE  
ABOUT  
AIR**

## Wprowadzenie

Klimor sp. z o.o. to polska marka zakorzeniona w wieloletniej tradycji dostarczania najwyższej klasy rozwiązań w dziedzinie klimatyzacji i wentylacji. Jako producent zmierzamy do doskonałości w obszarze ofertowanych urządzeń i innowacyjnych technologii, aby zapewnić satysfakcję Klientów.

Dostawcy i podwykonawcy firmy Klimor Sp. z o.o. pełnią istotną rolę w kreowaniu wizerunku oraz rozwoju działalności firmy. Zbiór informacji zawarty w niniejszej instrukcji dedykowany jest dostawcom współpracującym z firmą zarówno w wymiarze lokalnym jak i globalnym. Stanowi on wyraz naszego przekonania o tym, jak ważne we współczesnym biznesie jest kierowanie się jasnymi i przejrzystymi wartościami oraz zasadami.



## Zrównoważony rozwój i ochrona środowiska



Klimor sp. z o.o. to polska marka zakorzeniona w wieloletniej tradycji dostarczania **najwyższej klasy rozwiązań w dziedzinie klimatyzacji i wentylacji**. Jako producent zmierzymy do doskonałości w obszarze ofertowanych urządzeń i innowacyjnych technologii, aby zapewnić satysfakcję Klientów.

Dostawcy i podwykonawcy firmy Klimor Sp. z o.o. pełnią istotną rolę w kreowaniu wizerunku oraz rozwoju działalności firmy. Zbiór informacji zawarty w niniejszej instrukcji dedykowany jest dostawcom współpracującym z firmą zarówno w wymiarze lokalnym jak i globalnym. Stanowi on wyraz naszego przekonania o tym, jak ważne we współczesnym biznesie jest kierowanie się jasnymi i przejrzystymi wartościami oraz zasadami.

Stosujemy przejrzyste umowy, zgodne z naszymi wewnętrznymi regułami i przepisami prawa oraz zasadami BHP. Od naszych dostawców oczekujemy przestrzegania przepisów prawa i norm etycznych. **Zapewniamy pełne bezpieczeństwo Klientów i Partnerów**, w kontekście bezpieczeństwa informacji, zabezpieczenia danych, zastosowania systemu zintegrowanego zarządzania informacją SAP. Odpowiedzialnie i systemowo dbamy o zagadnienia ochrony danych osobowych, systematycznie wdrażając zalecenia UE/ RODO.



## Zastosowanie

W celu umożliwienia firmie Klimor Sp. z o.o. planowania dostaw, przyjęć oraz kontrolę dostarczonych towarów wszyscy dostawcy zobowiązani są do przestrzegania poniższej instrukcji. Zamówienia podpisane przez obie strony umowy mogą stanowić dodatkowe informacje będące uzupełnieniem do instrukcji. Realizacja zamówienia oznacza akceptację instrukcji dla dostawców.

## Niezgodność w zamówieniach, umowach, instrukcjach

W przypadku gdy jakakolwiek informacja podana w zamówieniu jest sprzeczna z niniejszą instrukcją, prosimy o kontakt z działem zakupów celem ustalenia dalszego toku postępowania; e-mail: **zakupy@klimor.com**

## Potwierdzenie zamówienia

Każde zamówienie z firmy Klimor sp. z o.o. powinno być potwierdzone w przeciągu 48 godzin od daty zamówienia e-mailem z zaznaczeniem w tytule : potwierdzenie zamówienia z jego numerem SAP. Zamówienie z żądaniem dostawy w trybie pilnym należy potwierdzać e-mailem w ciągu 24 godzin od daty otrzymania zamówienia. Potwierdzenie zamówienia należy przesłać do działu zakupów; e-mail: **zakupy@klimor.com**

## Transport

Towar musi być ułożony i zabezpieczony zgodnie z ogólnymi zasadami dla poszczególnych kategorii towarów, powinien być transportowany w sposób wykluczający jego uszkodzenie lub zniszczenie. Środek transportu musi być dostosowany do możliwości rozładunkowych w magazynach Klimor.

## Informacje opisane na towarze i opakowaniu zbiorczym

**Informacja powinna być trwała, w zależności od dostarczonego towaru musi zawierać:**

- » nazwa dostawcy
- » numer zamówienia SAP Klimor sp. z o.o.
- » indeks materiału zgodny z zamówieniem Klimor
- » wymiar
- » materiał oznaczony jednostkowo zgodnie z standardem Klimor
- » gatunek materiału
- » ilość

W przypadku dostawy składającej się z więcej niż jednego opakowania, każde opakowanie powinno być oznaczone etykietą z indeksem surowca.

## Awizacja dostawy

**Awizacja powinna zawierać:**

- » nazwa dostawcy
- » numer zamówienia SAP Klimor sp. z o.o.
- » adres dostawy: zakłady Klimor 1, 2 lub 3
- » termin dostawy
- » łączną ilość
- » rodzaj materiału, wymiary, nazwa zamówionego towaru
- » ilość w sztukach, kg, litrach, metrach kwadratowych, metrach sześciennych

Każdą dostawę do firmy Klimor sp. z o.o. należy awizować drogą elektroniczną, nie później niż 48 godzin przed wysyłką. Kontakt do awizacji Klimor Sp. z o.o.: [zakupy@klimor.com](mailto:zakupy@klimor.com)



## Dokumentacja wysyłkowa

**W dniu wysyłki towaru do firmy Klimor sp. z o.o. należy powiadomić na adres e-mail: [zakupy@klimor.com](mailto:zakupy@klimor.com), przekazując dane: nr listu przewozowego, WZ oraz skan faktury.**

Na każdej fakturze FV musi być podany numer zamówienia i nazwisko osoby zamawiającej.

Faktury VAT wysłane na: **[faktury@klimor.com](mailto:faktury@klimor.com)**

Dane do faktury określone są w pkt. 10

**Dokument WZ powinien być dołączony do dostawy z danymi :**

- » numer zamówienia Klimor sp. z o.o.
- » indeks materiału zgodny z zamówieniem Klimor sp. z o.o.
- » ilość

Na dokumencie WZ nie należy podawać cen.

## Rozpatrywanie niezgodności ilościowej

W przypadku wykrycia niezgodności w dostarczonym towarze, dostawca zostanie powiadomiony przez firmę Klimor sp. z o.o. Dostawca musi w terminie 24 godzin potwierdzić otrzymanie informacji. Dostawca powinien poinformować firmę Klimor Sp. Z o.o. o planie działań naprawczych w terminie 48 godzin od dnia zgłoszenia niezgodności, o ile nie podano innego terminu.

## Aktualizacja instrukcji

Aktualna wersja instrukcji jest zamieszczona na stronie internetowej **[www.klimor.com](http://www.klimor.com)** w zakładce „Kontakt”- „Dla dostawców”. W przypadku dokonania korekt w instrukcji będą przekazywane informacje e-mailem.

## Dane kontaktowe

### Dane firmowe:

#### **Klimor Sp. z o.o.**

Ul. Bolesława Krzywoustego 5,  
81-035 Gdynia  
Tel. +48 58 783 9 990; fax +48 58 783 9 888

### Dane do faktury:

#### **Klimor Sp. z o.o.**

81-035 Gdynia,  
ul. B. Krzywoustego 5  
NIP: 586-000-64-24

### Adresy dostaw zamawianych materiałów dla zakładów Klimor:

#### **Zakład Produkcyjny Nr 1**

81-035 Gdynia,  
ul. B. Krzywoustego 5

#### **Zakład Produkcyjny Nr 2**

83-032 Pszczółki,  
ul. Żuławska 6

#### **Zakład Produkcyjny Nr 3**

83-032 Skowarcz,  
ul. Klimatyczna 4

**Zapytania ofertowe kierować na adres:** [zakupy@klimor.com](mailto:zakupy@klimor.com)

NIP: 5860006424; REGON: 190065160; Sąd Rejonowy w Gdańsku XIII Wydział Gospodarczy KRS;  
KRS Numer 0000747239, wysokość kapitału zakładowego: 5.000.000,00 zł, Całość wpłacona



**WE  
CARE  
ABOUT  
AIR**



M A D E I N P O L A N D

[klimor.com](http://klimor.com)

